

# 消費税率引き上げでも 売れるお店や伸びる会社はここが違う！

消費税が上がると、経営環境がさらに厳しくなることが予想されます。しかし、消費は決してなくなるものではありません。経営環境が厳しくとも、ちょっとした工夫やアイデアで繁盛しているお店や、不況にも関わらず伸びている会社も意外と多いことに気づいていますか？ 従来までと同じ発想で同じような商売をつづけていても、この先の不安は募る一方です。そこで、繁盛店や伸びている会社は何が違うのか？ 具体的な例をあげ、自分のお店や会社でも活用できるちょっとした工夫をみつけて頂くセミナーです。ぜひこの機会に、繁盛店や伸びる会社の仲間入りを目指してください！

## 講演内容

1. 繁盛店・伸びる会社の共通点
2. 小売業に期待される基本サービスとは
3. “顧客中心”業績のとらえかた
4. 愛されるお店や会社に必要なもの
5. 差別化を考える4つのヒント
6. お客様との接点を多くすることのメリット
7. サービスの3ステップ ほか

## 講師プロフィール

中小企業診断士  
販売士検定1級 ビジネスコーチ

はし もと いずみ

橋本 泉氏



昭和40年東京生まれ。昭和63年青山学院大学文学部卒業後、(株)和光(銀座)勤務。紳士服売場、婦人雑貨売場にて販売、商品開発、顧客情報管理、新人研修、ディスプレイ担当。平成8年独立。商店街、宿泊施設等の商圏、競合店調査、売場作り・演出のコンサルティングをはじめ、創業、女性のための起業塾、接遇の工夫、新入社員の心得、繁盛店研究、部下育成、POP/ラッピング等々、幅広いテーマで講演活動を実施。

■著書(共著)『販売強化書』商業界別冊  
雑誌『商業界』連載“接遇が楽しくなる ヒントの泉”  
雑誌『企業診断』同友館 コンピテンシーとコーチング 等

■開催日時：平成27年2月12日(木) 14:30~16:00

■会場：つくば市商工会 桜会館 大会議室

■お問い合わせ・お申込み先：

つくば市商工会 電話. 029-879-8200 FAX. 029-879-8822

■主催：茨城県商工会連合会 ・ つくば市商工会

..... 切り取らずに そのままFAXしてください .....

FAX: 029-879-8822 つくば市商工会 行

『消費税率引き上げでも 売れるお店や伸びる会社はここが違う！』受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名			

※ご記入いただきました情報は、各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。

※当会から連絡が無い限り、受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。

※天災、交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により講師の変更、中止または延期となる場合があります。